



FORM.: ET-SV-01-COM

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - SERVICIO ESPECIALIZADO

OBJETO:

N° 17/2023

"SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL EXTRANJERO DE ADMINISTRADOR Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA REGIONAL DE TRANSPORTES AÉREOS BOLIVIANOS EN LA CIUDAD DE MIAMI (EE.UU.)"

I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
A. SERVICIOS A REALIZAR	
1	Ejercer la representación legal de la empresa ante autoridades gubernamentales de Aeronáutica Civil, organizaciones e instancias que correspondan en los Estados Unidos, de acuerdo a las instrucciones del Gerente General.
2	Administrar y ejecutar los recursos económico-financieros de la Regional TAB Miami, de manera eficiente y transparente en el marco de las disposiciones legales en los Estados Unidos.
3	En coordinación con la Gerencia Comercial y aprobación de la Gerencia General, realizar reuniones con los clientes, a fin de atender sus necesidades y coordinar aspectos relacionados al transporte de carga (tarifas, políticas, asistencia y facilidades, etc.)
4	Informar mensualmente a la Gerencia General de TAB, sobre los ingresos y movimientos contables en caja, bancos y otros de acuerdo a requerimiento.
5	Garantizar el adecuado uso, mantenimiento y salvaguarda de todos los activos que serán entregados bajo su custodia.
6	Velar con carácter de confidencialidad la información que implica el desempeño del cargo y de los documentos que tiene bajo su responsabilidad.
7	Verificar y controlar que las empresas contratadas para brindar servicios a TAB en su Regional, cumpla con lo establecido en sus contratos.
8	Informar en oportunidad a la Gerencia General, Gerencia Comercial de TAB y Centro de Control de Operaciones TAB, previa a la salida del vuelo, el reporte de carga por destino, peso, peso/volumen, características del tipo de carga, ingresos y otros requeridos para el vuelo.
9	Cumplir con la atención al cliente por demoras y anomalías por el servicio de TAB, para su fidelización, en coordinación con la Gerencia Comercial de TAB.
10	Cumplir con otras funciones o tareas asignadas por la Gerencia General TAB en función a las necesidades de la empresa.
B. PERFIL PROFESIONAL	
1	Título a Nivel Licenciatura en una de las siguientes ramas: Aeronáutica, Economía, Administración de Empresas o afines. (Excluyente)
2	Postgrado relacionado a la administración o transporte aéreo. (Deseable)
3	Experiencia general de por lo menos 10 años. (Excluyente)
4	Experiencia específica. (Excluyente) a) Gestión y administración gerencial en el rubro aeronáutico de por lo menos 3 años. b) Representación legal en una entidad del rubro aeronáutico de por lo menos 1 año.
5	Certificación de cursos aeronáuticos especializados en carga y mercancías peligrosas (Deseable).
6	Dominio del idioma Inglés (Excluyente).
7	Residencia o ciudadanía americana (Excluyente).

C. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA
El postulante deberá adjuntar copias simples o en formato pdf, todos los documentos, títulos y certificados que respalden la información detallada en su hoja de vida, junto a la propuesta económica, en base al siguiente detalle:
1. Carta de Postulación con propuesta económica y aceptación de la garantía (Excluyente).
2. Información del Proponente (Hoja de Vida, experiencia, cursos y otros) (Excluyente).
3. Plan de trabajo para la prestación de servicio (Excluyente), que contenga mínimamente lo siguiente: 3.1. Propuesta para su acreditación ante las autoridades gubernamentales, financieras y aeronáuticas en los EE.UU. 3.2. Gestión de continuidad del servicio 3.3. Gestión comercial y de canales de venta 3.4. Objetivos de ventas y metas de volúmenes de carga proyectados por mes 3.5. Propuesta para la Implementación de un sistema de servicio al cliente 3.6. Propuesta de implementación de sistemas de control y comunicación en línea entre la regional y la oficina central 3.7. Cronograma de ejecución de la propuesta (GANTT)
D. GARANTÍAS
Según el Reglamento Específico de Contrataciones de Bienes y Servicios Especializados en el extranjero de TAB (Versión 3), la garantía de cumplimiento de contrato: 1. Para contrato elaborado en Bolivia, será el equivalente al siete por ciento (7%) del monto total del contrato, esta garantía o la retención será devuelta al proveedor una vez que se cuente con la conformidad de la recepción definitiva. 2. Para contrato de adhesión, se registra en base a la legislación del país de origen.
II. CONDICIONES DEL SERVICIO
A. PLAZO DEL SERVICIO
El servicio se desarrollará de manera exclusiva para Transportes Aéreos Bolivianos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.
B. PRECIO REFERENCIAL
El precio referencial es de USD.240.000,00 (Doscientos Cuarenta mil 00/100 Dólares Americanos).
B. FORMA DE PAGO
Se realizará mediante cheque o transferencia bancaria.
C. LUGAR Y HORARIO EN EL QUE SE EFECTUARA EL SERVICIO
El servicio se desarrollará en instalaciones de la Regional TAB en la ciudad de Miami en el Estado de Florida (EE.UU.), de lunes a viernes y fines de semana de acuerdo a las operaciones que desarrolle la empresa y otras disposiciones de la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE).
D. PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DEL PROPONENTE ADJUDICADO
El proponente del servicio adjudicado, para la elaboración y suscripción del contrato, deberá presentar los siguientes documentos: 1. Fotocopia de Documento de Identidad o Pasaporte. 2. Visa vigente (si corresponde). 3. Documentación requerida en original o copia legalizada en los plazos que indique TAB.
E. INCUMPLIMIENTO
El incumplimiento al objeto de la contratación, constituirá causal de resolución del contrato y deberá enviarse al área jurídica para que se pueda determinar las sanciones correspondientes según normativa.
F. CONFIDENCIALIDAD
El contratado, se comprometerá a guardar absoluta confidencialidad sobre la información a la que tenga acceso, o la información que se genere durante el proceso de ejecución del servicio. Toda la documentación e información que se produzca durante la ejecución del servicio es de exclusiva propiedad de Transportes Aéreos Bolivianos.

LUGAR Y FECHA: La Paz, 14 de diciembre de 2023


 Genl. DAEN. Jimmy Sergio Villarreal Hernani
 Gerente Comercial TAB
 Transportes Aéreos Bolivianos

